



Termes et conditions The Bunkers

Article 1 – Réservation - Annulation

Aucune réservation n'est possible sans paiement au préalable de l'acompte égale à 50% du solde total, sauf si convenu autrement.

Le solde susmentionné doit être payé au plus tard 1 semaine avant l'arrivée.

En cas d'annulation jusqu'à 2 mois avant l'arrivée, l'acompte sera remboursé.

En cas d'annulation jusqu'à 1 mois avant l'arrivée, l'acompte ne sera pas remboursé.

En cas d'annulation dans le mois précédant l'arrivée, le solde devra être payé.

Les tarifs se rapportant à la réservation sont indiqués au cours du processus de réservation. Les prix sont uniquement valables par écrit et pendant la période indiquée et peuvent changer.

L'arrivée en chambre se fait à partir de 14h30. Prévoir de libérer la chambre pour 11h.

Article 2 – Double réservation

En cas de double réservation due à une faute de notre part, nous proposerons, en accord avec le client, soit une chambre équivalente dans un autre hôtel, et ce au même prix, soit le remboursement du montant payé, soit une nouvelle date avec une réduction de 20%.

Article 3 – Bon père de famille

Le client s'engage à utiliser le bien et la chambre, en bon père de famille, conformément à la législation, aux normes morales, aux bonnes coutumes et à l'ordre public.

Cela implique qu'il respectera le règlement d'ordre intérieur, que les objets qui font partie de l'équipement ne peuvent être déplacés ou emportés.

Par conséquent, il s'engage à ne pas utiliser les lieux à des fins ou des effets illicites ou contraires aux dispositions établies par les Conditions générales et/ou Conditions d'achat, préjudiciables aux droits et aux intérêts de tiers ou qui, de quelque manière que ce soit, pourraient nuire à The Bunkers, à ses services ou à son image.

Tout dégât doit être signalé immédiatement au responsable de The Bunkers.

Le nombre de personnes admises à loger dans la chambre est déterminé par ce qui a été convenu lors de la réservation et ne peut pas être dépassé.

Voir aussi le livre de bienvenue "Enjoy your stay".

Article 4

Les Bunkers ont le droit d'annuler la réservation dans les cas suivants :

- il est impossible de séjourner dans The Bunkers dû à des circonstances hors de la portée de The Bunkers;

- les chambres sont intentionnellement réservées en utilisant des déclarations trompeuses ou fausses, par exemple fausse identité du client ou l'objet du séjour;
- The Bunkers a des raisons justifiées de supposer que l'utilisation des services peut compromettre le bon fonctionnement de The Bunkers, la sécurité ou la réputation publique de The Bunkers;
- le but ou la raison du séjour est illégal;
- The Bunkers est fermé;
- un logement convenable et / ou des installations adéquates pour un événement ne sont pas garanties car The Bunkers est en cours de rénovation;

Article 5

Il est interdit d'inviter des personnes extérieures.

Article 6

The Bunkers ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables accidents ou vol des biens personnels.

Article 7

Politique relative aux mineurs

Les mineurs (personnes de moins de 18 ans) séjournant dans The Bunkers doivent être accompagnés par leurs parents ou d'autres adultes dûment autorisés à les accompagner. Le personnel pourra demander à consulter tout document utile servant à identifier les adultes en qualité de parents ou personnes autorisées.

The Bunkers

Burkeldijk 18 - B-8300 Knokke-Heist

TVA BE 0407011307

BE30 3630 1394 5711

BIC : BBRUBEBB

hello@thebunkers.be